

¿Harto de problemas informáticos?

EXTERNALÍCELO Y CÉNTRESE EN SU NEGOCIO

En los últimos años ha cambiado mucho el panorama tecnológico para las pequeñas empresas. Hoy ya tenemos en el mercado español empresas que ofertan soluciones integrales: En el pasado quedan los tiempos de los insalvables problemas con la aplicación, de pelearnos con la el ordenador, con el "he perdido los datos, y ¿ahora qué?", de intentar entender términos incomprensibles para los no tecnólogos o de llamar al "amigo informático de mi primo" a ver si puede arreglarme el problema.

Cuando uno monta su propio negocio espera enfrentarse a muchos problemas, a conseguir una lista de clientes, a genera confianza en ellos, a probar y decidir sobre todas las tendencias en terapias que surjan, al maldito préstamo, al alquiler del local, a las facturas de los proveedores, a muchas cosas pero nadie piensa que uno de los obstáculos que va a encontrar en el camino sea la "informática", pero lo cierto es que durante muchos años ha sido así. O problemas con la informática o sumergirse en un caos de fichas de clientes, agendas y cuentas en papel.

A día de hoy, podemos decir que esto ha cambiado, que hay otras opciones, pero en nuestro sector muchos seguimos anclados en esa fase: o gestionamos el negocio en papel o usamos herramientas informáticas obsoletas que no sabemos si nos ayudan o nos complican aun más nuestro trabajo diario. El presente y el futuro de la tecnología pasa por el todo incluido, por el paga por lo que uses, por el despreocúpese, por ser el facilitador no el enemigo, sólo úselo y olvídese de lo que hay detrás, de eso ya se preocupa la empresa con la que contratemos.

¿En que consisten estas nuevas soluciones que ya se están consolidando el mercado español?

Básicamente ha cambiado el concepto de lo que comprábamos cuando necesitábamos una herramienta informática. Antes se compraba un producto y ahora se compra un servicio. Nosotros necesitamos herramientas informáticas para ser más eficientes en nuestro negocio pero no tenemos capacidad ni para tener un informático en plantilla ni tiempo para perder

intentando descubrir porque nuestra aplicación falla o de acordarnos de hacer copias diarias de seguridad. Empresa como ARTI Software, pionera en España en este tipo de servicios, consigue ofrecer soluciones tecnológicas completas en el modelo "utilice la aplicación, aproveche sus beneficios y olvídese del resto, del resto se preocupa la empresa".

Este tipo de modelos se basa en las siguientes premisas:

- Se garantiza la existencia de copia de seguridad de los datos, imposibilitando su pérdida y sin tener que preocuparse de hacerla. Nunca se pierden datos.
- Si se estropea el ordenador simplemente se conecta desde otro equipo, no hay que hacer traspaso de datos. Igualmente si los equipos fuesen robados, los "cacos" no se llevarían ningun dato.
- Si la empresa tiene varios centros o localizaciones puede gestionarlas todas a la vez, desde cualquier sitio y con la misma herramienta además de poder obtener la información consolidada de todos sus centros.
- Personalización completa de la herramienta: Además de unos estándares comunes para cada tipo de negocio, las herramientas se adaptan a la apariencia y a las peculiaridades

de cada uno. Ya quedan atrás los tiempos del "café para todos", cada negocio es diferente y necesita una herramienta diferente, lo que es igual es igual pero lo que es diferente hay que hacerlo diferente, la herramienta debe adaptarse al negocio y no el negocio a la herramienta.

- Evolución continua de la herramienta. La herramienta no es estática, crece según crecen las necesidades del negocio.
- Se garantiza el cumplimiento de la normativa legal y, más en concreto, como tema preocupante en el sector: de la LOPD. Mediante contrato la empresa se compromete a cumplir la normativa LOPD y a pasar las auditorías necesarias sin que el cliente tenga que preocuparse de hacerlo.
- Pago por uso: Por volumen de pacientes y por módulos usados, permitiendo así que cualquier negocio de cualquier tamaño pueda acceder a una herramienta de este tipo.
- Garantía de evolución tecnológica. La herramienta se adapta continuamente a las nuevas tecnologías, a las nuevas versiones de sistema operativo, de office, etc... de forma que nunca se queda obsoleta, siempre se tiene una herramienta puntera.
- Soporte cercano, directo y personalizado: combina un soporte continuo y extremadamente rápido a las dudas con una independencia y capacidad de decisión continua por nuestra parte. Nosotros mismos podemos personalizar la herramienta y hacer modificaciones en el momento en que se nos ocurren o surge la necesidad. Y si no sabemos hacerlo, es sencillo, con una simple llamada podemos ver las modificaciones solicitadas durante la misma llamada en que se solicitan!, o si son más complejas en un tiempo record.
- Facilidad de uso: Se trata de tener herramientas que nos faciliten el día a día, que lo hagan más rápido, más eficiente, más cómodo.
- Independencia del Sistema Operativo y del Navegador. Windows, Mac, Linux. Explorer, Firefox, Safari, ...



La empresa proporciona bajo este modelo herramientas especializadas en todo tipo de terapias incluyendo funcionalidades básicas y específicas del negocio que se pueden contratar todas o sólo las que se necesitan:

- Imagen de la herramienta totalmente personalizada.

- Fichas de Clientes/pacientes asociadas a terapias, agendas, profesionales que las tratan, lesiones, problemas, etc... totalmente personalizada a las necesidades de cada negocio, a lo que cada uno oferta a sus propios clientes/pacientes o a los datos que le interesa guardar de sus clientes. Flexible 100%.

- Gestión de la agenda asociada a cliente, empleado, y tratamiento a aplicar. Totalmente adaptable a las diferentes necesidades de cada forma de gestión del negocio: compartida o no por los terapeutas, terapias de igual o diferente duración, diferentes horarios por días, etc...

- Dibujos personalizados donde se pueden marcar las lesiones, problemas a tratar, o simplemente preferencias del cliente/paciente y asociar las terapias a aplicar o aplicadas en cada visita, para su rápido seguimiento visual.

- Gestión de Empleados/Profesionales: Agenda, remuneración por terapia aplicada, comisiones de terapias o productos, empleados fijos, etc...

- Fichas de Terapias
- Gestión de Productos a aplicar o vender.
- Gestión de proveedores
- Facturación
- Cobro por los distintos medios de pago.
- Cálculo de impuestos
- Módulo on-line de comunicación con los clientes/pacientes, reservas, promociones.
- Gestión de bonos, cheques regalo, ...
- Y un largo etc...

Además de todas las opciones de contratar servicios informáticos de cualquier tipo:

- Página web
- Tienda online
- Suministro de equipos
- Etc..

Este modelo difiere del modelo tradicional también en la forma de ofertárnoslo. Tres puntos clave, marcan la diferencia:

1. La inversión inicial es mínima y se paga anualmente; esto supone que si no se está satisfecho con el servicio se cancela porque no hay una inversión que amortizar.

2. Este sistema de facturación genera una gran confianza entre los clientes, por cómodo y por la seguridad que así se demuestra en la satisfacción que obtendrá el cliente con su servicio, no somos un cliente atado por una inversión, somos un cliente

libre de irnos con nuestros datos si no nos gusta.

3. Tampoco hay inversiones a futuro porque la herramienta siempre está tecnológicamente avanzada, el precio incluye esta evolución, nunca será una herramienta obsoleta ni incompatible con los nuevos equipos del mercado.

4. Los precios son bajos y realmente competitivos. Ofertar un servicio así a un precio mejor que el del mercado creando economías de escala gracias a un servicio centralizado y un centro de desarrollo único.

5. Se consigue un producto a medida por el precio de un producto estándar.

6. En menos de un mes.

Su filosofía no es hacer venta e irse sino ser el socio tecnológico de sus clientes y asegurar así que "están en el mismo barco".

El mejor aval de estas empresa son sus herramientas, modelo, y que están siempre siempre dispuestos a contar su experiencia a cualquier cliente nuevo al que le puedan surgir dudas y compartir con ellos "el antes y el después". La mejor referencia de estas empresas son sus clientes, siempre satisfechos.

José Antonio Romero
Artissoftware

ARTI Software

La tecnología a su servicio:

- Ficha de Pacientes
- Gestión de Agendas
- Cobro de Caja
- Catálogo de Productos

¿Por qué elegir artiBusiness?:

- Despreocúpese de la tecnología
- Pague mensualmente por lo que consume
- Cumple con la LOPD
- Asegúrese la recuperación ante desastres
- Se adapta a su negocio

Referencie este código en su pedido: art-cofenat0801, y el alta será gratuita (Válido hasta el 31 de agosto de 2008)

artiBusiness le ayuda en la gestión diaria de su negocio, organiza las fichas de sus pacientes, hace una gestión eficaz de sus citas y controla el cobro de las terapias impartidas.

Más información en www.artissoftware.com
contacta@artissoftware.com
656 35 94 67

Precios especiales socios de COFENAT